

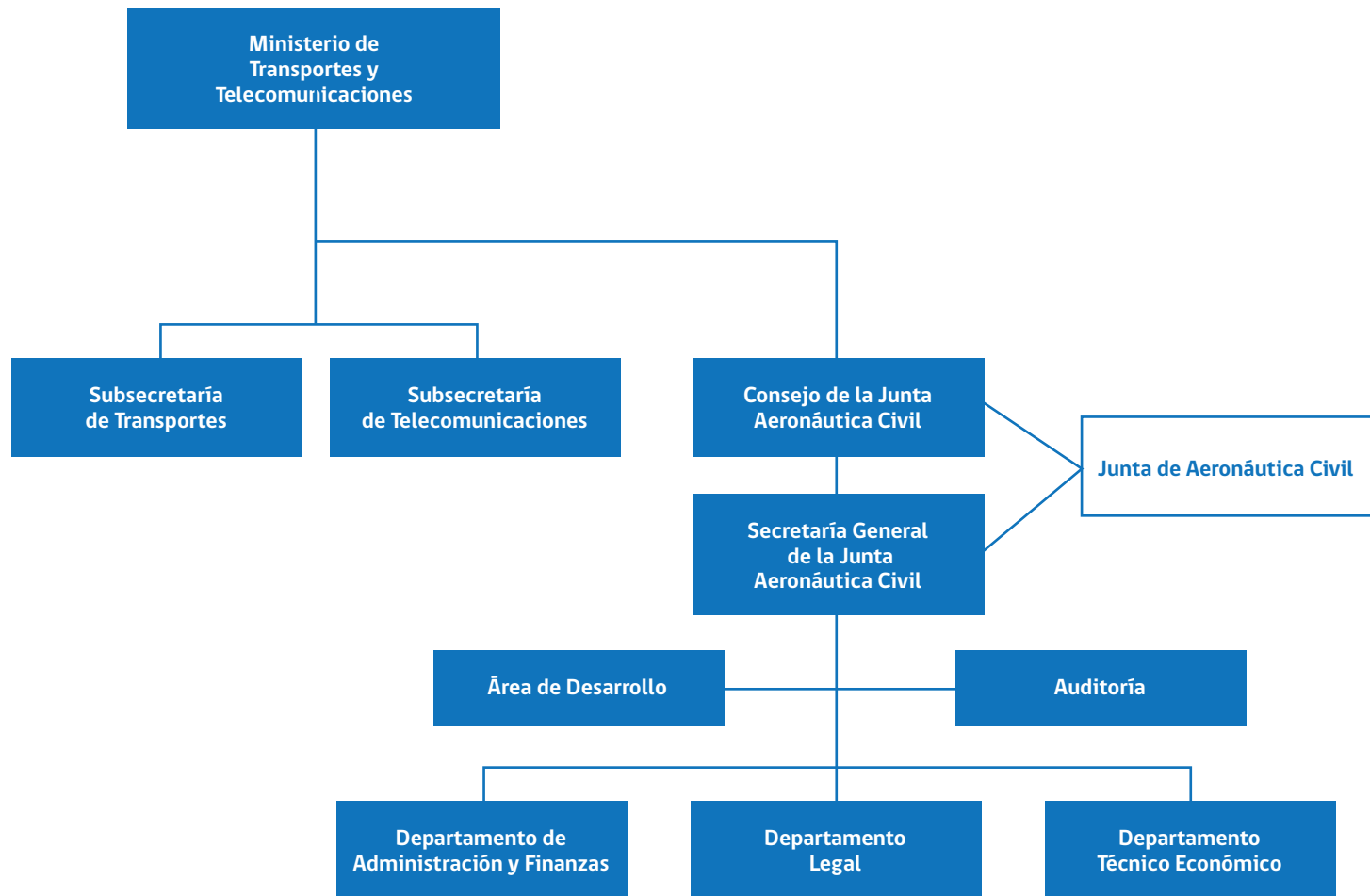


PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA JUNTA AERONÁUTICA CIVIL

Marzo 2014

JUNTA AERONÁUTICA CIVIL

Organigrama



JUNTA AERONÁUTICA CIVIL

Marco Estratégico








JUNTA AERONÁUTICA CIVIL

Objetivos estratégicos



A Dic 2014 esperamos...

-  **1.1** ...contar con las propuestas de normativa que permitan proteger la actividad aeroportuaria en la ciudad/comuna aeropuerto.
-  **1.2** ...ser el ente coordinador para el análisis estratégico de la red primaria.
-  **1.3** ...contar con el diagnóstico para el transporte de carga aérea.
-  **1.4** ...haber formulado propuesta de mejora sobre los derechos de los pasajeros aéreos.
-  **1.5** ...tener perfeccionado el sistema estadístico en conformidad a los lineamientos de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).

A Dic 2015 esperamos...

- 2.1** ... haber incorporado el concepto de ciudad/comuna aeropuerto en la planificación territorial.
- 2.2** ...contar con un plan Maestro de la red primaria de aeropuertos del país.
- 2.3** ...haber identificado barreras para el transporte de carga aérea.
- 2.4** ...haber ampliado la cobertura de los seguros de la aviación comercial.
- 2.5** ...contar con análisis de conectividad ciudad-aeropuerto de los aeropuertos y aeródromos con mayor tráfico del país.

A Dic 2017 esperamos...

- 4.1** ...contar con una política de desarrollo para el entorno inmediato del aeropuerto dentro del concepto ciudad/comuna aeropuerto.
- 4.2** ...contar con la estrategia nacional para la aviación civil.
- 4.3** ...contar con un plan de desarrollo para la carga aérea.
- 4.4** ...contar con proyecto de ley para generar cobertura de seguros a la aviación no comercial.
- 4.5** ...haber conseguido mayor apertura en vuelos combinados en el seno de la Alianza del Pacífico.
- 4.6** ...contar con mediciones de calidad de servicio de los aeropuertos y aeródromos con mayor tráfico de pasajeros.
- 4.7** ...conocer el comportamiento de viaje (origen-destino) de los pasajeros que utilizan el transporte aéreo en las regiones del país con mayor tráfico.
- 4.8** ...haber difundido los derechos del pasajero en los aeropuertos y aeródromos con mayor tráfico a nivel nacional.



PLAN	INICIATIVAS 2014	OBJETIVO ABORDADO
<p data-bbox="401 500 651 591">Planificación aeronáutica</p> <hr/> <p data-bbox="401 662 789 894">Potenciar el rol de JAC en la planificación aeronáutica, considerando la visión de ciudad/comuna-aeropuerto, impulsando mejoras de accesos y conectividad a aeropuertos, y participando en el proceso de planificación de infraestructura aeroportuaria.</p>	<p data-bbox="884 472 1808 532">1.- Informe con propuesta normativa para la protección de la actividad aeroportuaria en la ciudad/comuna aeropuerto.</p> <p data-bbox="884 540 1808 670">Instar por la discusión en los CADU de temas relevantes para la planificación aeronáutica y su vinculación con la planificación territorial. Obtener información relevante, para su análisis y estudio. Elaboración de normativa aplicable que considere la visión ciudad/comuna-aeropuerto.</p> <p data-bbox="884 678 1808 738">Contar con normas jurídicas que protejan el desarrollo aeroportuario armónico con la ciudad/comuna-aeropuerto.</p>	<p data-bbox="1917 444 1955 467">1.1</p>
	<p data-bbox="884 889 1570 915">2.-Ente coordinador para el análisis estratégico de la red primaria.</p> <p data-bbox="884 924 1808 1021">Trabajar con las propuestas desarrolladas por el Comité de Expertos, analizarlas, priorizarlas y difundirlas; y desarrollar una metodología que permita caracterizar de la forma más completa posible la red primaria.</p> <p data-bbox="884 1029 1808 1089">Contar con la priorización de las propuesta de Comité de Expertos y la caracterización de la red primaria nacional.</p>	<p data-bbox="1917 873 1955 896">1.2</p>

PLAN	INICIATIVAS 2014	OBJETIVO ABORDADO
Mejora de servicio para pasajeros y carga aérea Mejorar el servicio de pasajeros y carga permitiendo viajes más expeditos, promoviendo los derechos de los pasajeros y transparentando la calidad del servicio.	1.- Diagnóstico del transporte de carga aérea . Se elaborará una metodología y se efectuará un diagnóstico del transporte aéreo de carga que incorpore actores relevantes del sector público y del sector privado, utilizando la metodología ya elaborada. Contar con un diagnóstico de la situación del transporte de carga aérea en Chile.	1.3
	2.- Texto con propuesta normativa, en materia de transporte de pasajeros y sus derechos. Se generará un texto con propuesta normativa en materia de transporte de pasajeros y sus derechos a partir de la experiencia normativa comparada y de acuerdo a la realidad de la industria nacional. Contar con normas jurídicas en materia de derechos de pasajeros aéreo.	1.4
	3.- Difusión de los derechos del pasajero aéreo. Dar a conocer a los usuarios del transporte aéreo sus derechos a través de diferentes medios. Se espera empoderar al usuario a través del conocimiento de sus derechos y así evitar que ellos sean vulnerados.	4.8
	4.- Sistema estadístico de la JAC modificado para la inclusión de estadísticas de tráfico de correo. Alinear las estadísticas de la JAC con los requerimientos de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), incorporando las estadísticas de tráfico de correo. Los usuarios podrán acceder a nueva información estadística, correspondiente al volumen de correo transportado por vía aérea.	1.5

PLAN	INICIATIVAS 2014	OBJETIVO ABORDADO
<p data-bbox="401 500 760 591">Posicionamiento e institucionalidad</p> <hr/> <p data-bbox="407 659 793 753">Posicionar a la JAC como un ente de opinión en materias vinculadas a la planificación aeronáutica.</p>	<p data-bbox="884 500 1598 524">1.- Columnas de opinión para la difusión de información aeronáutica.</p> <p data-bbox="884 535 1806 594">Difusión por medio de columnas de opinión temáticas de interés de la JAC, vinculadas a la planificación aeronáutica, calidad de servicio y política aerocomercial.</p> <p data-bbox="884 639 1766 664">Posicionamiento de la JAC como actor relevante en materias de planificación aeronáutica.</p>	<p data-bbox="1887 443 1980 467">1.1 1.2</p>

Nombre del proceso	Detalle del proceso
Reuniones con Ministro y Subsecretaria	La JAC presenta el estado de avance de cumplimiento de los objetivos y metas comprometidas, además de los posibles riesgos en el cumplimiento.
Reuniones Jefe de Servicio con Departamentos / Áreas	Cada Jefatura o Coordinador de Departamento/Área informa al Jefe de Servicio el estado de avance de los compromisos adquiridos y los posibles riesgos en su cumplimiento.
Reuniones por Departamento / Área	Cada Jefatura o Coordinador de Departamento/Área se reúne con todo su equipo para hacer seguimiento al estado de cumplimiento de las actividades comprometidas, se aclaran las prioridades y se establecen plazos.
Seguimiento Control de gestión MTT	Periódicamente se envían reportes con el estado de los compromisos adquiridos a Control de Gestión del MTT, identificando los posibles riesgos en el cumplimiento.
Seguimiento Control de gestión JAC	Mensualmente se genera un informe con el estado de cumplimiento de los indicadores de gestión institucional para el logro de los objetivos y metas comprometidas.
Cuadro de Mando Integral JAC	Carga mensual de datos por parte de los responsables de indicadores de gestión, revisados por las Jefaturas y la Unidad de Control de Gestión de la JAC. Permite analizar periódicamente el estado de cumplimiento de los objetivos y metas propuestas.